

AVISO DE PRIVACIDAD

Zoventi

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

Zoventi (en adelante, «Zoventi» o «el Responsable»), con domicilio en Avenida Vía 2 número 106, cubículo 5, colonia Tabasco 2000, código postal 86035, Villahermosa, municipio de Centro, Tabasco, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso puede contactarnos en info@zoventi.mx o a través de nuestro sitio web <https://zoventi.mx>.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos los proporciona, cuando visita nuestro sitio web, cuando utiliza nuestros servicios en línea y cuando se comunica con nosotros por cualquier medio, incluido WhatsApp.

Los datos que podemos recabar son, de manera enunciativa:

- Nombre completo o denominación social.
- Número de teléfono, incluido el número desde el cual usted nos escribe por WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Domicilio y datos de facturación, incluido el Registro Federal de Contribuyentes, cuando se requiera emitir comprobantes fiscales.
- Nombre de perfil público asociado a su cuenta de WhatsApp.
- Contenido de las conversaciones que sostenga con nosotros, así como los archivos, imágenes o documentos que nos envíe por ese medio.
- Información sobre los productos o servicios que solicita, cotiza o adquiere.

No recabamos datos personales sensibles a través de estos canales. Le pedimos abstenerse de enviarnos información de esa naturaleza por WhatsApp.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para la relación jurídica que mantiene con nosotros:

- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Atender sus consultas, cotizaciones, pedidos, quejas y solicitudes de soporte.
- Elaborar y enviar cotizaciones, confirmaciones de pedido, comprobantes de pago y facturas.
- Informarle sobre el estado de sus pedidos, entregas y pagos pendientes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones fiscales, contables y legales que correspondan.

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste su oposición, podremos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle información sobre promociones, novedades y campañas comerciales.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar encuestas de satisfacción.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento escribiendo a info@zoventi.mx. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que haya contratado con nosotros.

4. Comunicaciones a través de WhatsApp

Zoventi utiliza la plataforma WhatsApp Business, operada por Meta Platforms, Inc., como canal de comunicación con sus clientes. Al escribirnos por ese medio o al proporcionarnos su número telefónico para ese fin, usted acepta que podamos comunicarnos con usted por WhatsApp.

Es importante que conozca lo siguiente:

- Los mensajes que intercambie con nosotros se transmiten a través de la infraestructura de Meta Platforms, Inc., la cual se ubica fuera del territorio nacional y se rige por las políticas de privacidad propias de dicha empresa.
- Podremos enviarle mensajes relacionados con su operación, tales como confirmaciones de pedido, avisos de entrega, comprobantes y recordatorios de pago.
- Los mensajes de carácter promocional solo se enviarán cuando usted haya otorgado su consentimiento, y podrá revocarlo en cualquier momento.
- Para dejar de recibir mensajes por este canal, basta con solicitarlo respondiendo a la conversación o escribiendo a info@zoventi.mx. Atenderemos su solicitud sin costo alguno.

Las conversaciones sostenidas por WhatsApp se integran a nuestro sistema de administración interna con la finalidad de dar seguimiento a su solicitud y conservar el historial de atención.

5. Transferencias de datos personales

Zoventi no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos previstos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sus datos podrán ser tratados por proveedores que actúan como encargados y que únicamente los procesan por cuenta y bajo instrucciones de Zoventi, tales como:

- Meta Platforms, Inc., para la transmisión de mensajes a través de WhatsApp Business.
- Proveedores de servicios de correo electrónico y almacenamiento en la nube.
- Proveedores de infraestructura tecnológica donde se aloja nuestro sistema de administración.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados a las autoridades competentes cuando exista un requerimiento fundado y motivado.

6. Plazo de conservación

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo que subsista la relación comercial y, una vez concluida, por un periodo de cinco años, plazo que corresponde a las obligaciones fiscales aplicables. Concluido dicho plazo, los datos serán suprimidos de forma segura de nuestros medios físicos y electrónicos.

7. Medidas de seguridad

Zoventi ha implementado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a la

información se encuentra restringido al personal que requiere conocerla para el desempeño de sus funciones.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes que establece la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar su solicitud al correo electrónico info@zoventi.mx, acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de una identificación oficial vigente que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de su recepción. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

9. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello deberá enviar su solicitud a info@zoventi.mx. Es importante considerar que, en ciertos casos, la revocación no podrá tener efecto inmediato o no será posible concluirla, ya que la normativa o la propia relación jurídica pueden exigirnos seguir tratando determinados datos.

10. Uso de tecnologías de rastreo en el sitio web

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia de navegación, recordar sus preferencias y obtener estadísticas de uso de manera agregada. Usted puede deshabilitarlas en cualquier momento desde la configuración de su navegador, considerando que ello podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

11. Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de cambios en nuestros servicios, de requerimientos legales o de nuestras propias prácticas de privacidad. Cualquier modificación será publicada en <https://zoventi.mx>, por lo que le recomendamos consultarlo periódicamente. La fecha de la última actualización aparece al final de este documento.

12. Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, incluido WhatsApp, al utilizar nuestros servicios o al continuar navegando en nuestro sitio web, usted manifiesta su conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en la materia.

Última actualización: 2 de septiembre de 2026